

## ◇守っていききたいマナー

多くの方が普段利用するバスでは、些細なものから、思わず「それはないだろ(汗)」と感じてしまうほどのものまで、様々なマナー違反をちょいちょい見かけます。

しかし、自分は守っているつもりでも、無意識に何かしらのマナー違反をしてしまっている場合もあります。「まあ自分も多少迷惑かけられてるんだし、ある意味お互い様みたいな部分もあるんじゃない？」……で解決するはずがありません!!(´・ω・`)そんな気持ちでは、バス内が無法地帯と化してしまいます！

そこで、バスを利用する人が普段どのようなようなマナー違反に対して気を付けているのか、アンケート調査しました(全1100人)。気になるマナー違反と合わせてご覧になると、わかりやすいかと思います。セットでぜひご覧になってみてください(調査は複数回答可としています)。

**第1位：混雑時に奥まで詰める(735人回答)**

実に全体の3分の2の人が回答しました。混雑時に詰めないことが、朝の通学ラッシュのイライラの大きな原因の1つであることがわかりますね。ただでさえ眠い中で、さらに多くの方がバスの入口に密集して詰めず、乗れそうなのに乗れない状況。これは耐えられませんね。

**第2位：携帯電話での通話をしない(614人回答)**

続いてこちらでも半数以上の方が回答しました。まさに現代の情報化社会を生きる人の常識といったところではないでしょうか。今となってはバス車内では携帯電話で通話しないことは当たり前ですね。

**第3位：大声で会話をしない(524人回答)**

第3位となったこちらでも半数近くの方が回答しました。やはり、傍から見ても、大声で話している集団は気持ちの良いものではありませんよね。車内で歌わないでほしいという意見もありました…。

# 4位以下はこのような順位となりました。

- 第4位：バス待ちの列で詰める(408人回答)
- 第5位：混雑時に2人掛けの席を詰める(400人回答)
- 第6位：バスの前後を横断しない(324人回答)
- 第7位：バスが停車してから立ち上がる(303人回答)
- 第8位：車内で飲食をしない(207人回答)
- 第9位：優先席を譲る(156人回答)
- 第10位：イヤホンの音漏れをさせない(155人回答)

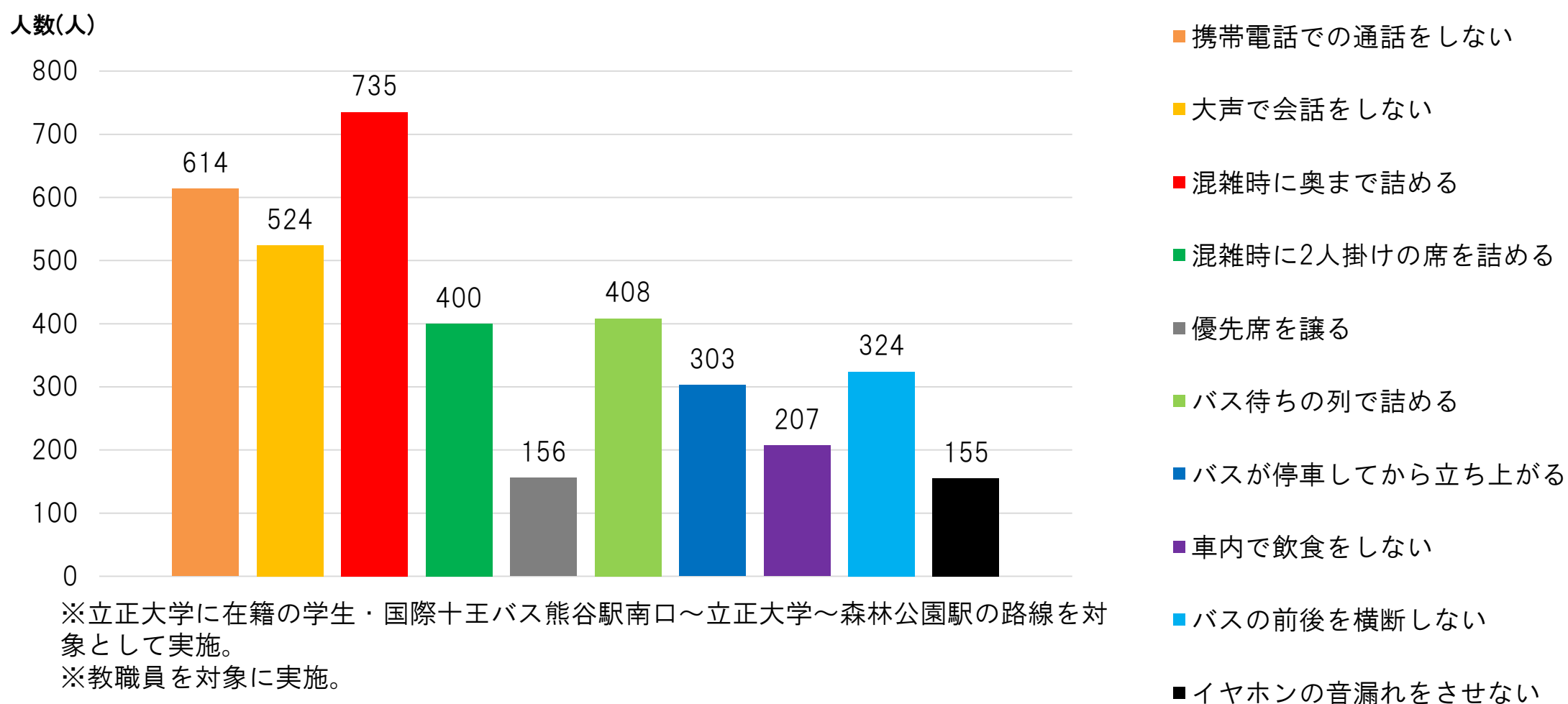


図1 バスの乗車時に気を付けているマナーについてのアンケート結果

## ◇気になるマナー違反と比べてみると？

普段から気を付けているマナーと、気になるマナー違反を比較すると、多くの方が不快に思っているマナーは、より多くの人たちが気を付けるようにしているという傾向がわかりました。特に両者とも回答数が多かった「**混雑時に奥まで詰める**」ことに関しては、そのことがよく表れています。そして双方の総回答数を比べると、こちらの気を付けているマナーの総回答数のほうが多いということもわかりました(気になるマナー違反の総回答数が2197に対し、気を付けているマナーの総回答数は3826もありました)。

自分がされて嫌なことは、人にはしたくないという気持ちがかがえる結果となりましたね。公共の場でのマナーはみんなが気を付けていこうという一人ひとりの気持ちが、このようなアンケート結果となったと思います。

**最後までご覧いただき、ありがとうございました！**